



Verwerkersovereenkomst Energieloket en projecten

InProcesnummer / I&A-nummer 2021_0069

De ondergetekenden:

Het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Amstelveen EN gemeente Aalsmeer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw persoonsnaam>, in zijn hoedanigheid van afdelingshoofd <afdeling>, hierna te noemen: "verwerkingsverantwoordelijke",

en

<Bedrijf, afdeling>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer, gevestigd te <volledige adresgegevens>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <de heer/mevrouw persoonsnaam>, <functie>, hierna te noemen: "verwerker",

Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker tezamen te noemen: "partijen".

Overwegende dat:

- a. verwerkingsverantwoordelijke in het kader van energieloket en projecten verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze aanbesteding;
- b. dat verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van de uitoefening van voornoemde taken met verwerker op grond van de "overeenkomst", contractnummer (hierna: hoofdovereenkomst) is overeengekomen dat
- c. dat afdeling <naam afdeling> van de gemeente <Amstelveen/Aalsmeer> namens verwerkingsverantwoordelijke optreedt als contactpersoon;
- d. dat in het kader van de uitvoering daarvan noodzakelijkerwijs persoonsgegevens in de zin van artikel 4, lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG)¹ worden verwerkt;
- e. dat verwerker op grond van <bijv. zijn softwarematige en procesmatige dienstverlening> zoals opgenomen in de hoofdovereenkomst te maken krijgt met persoonsgegevens;
- f. dat verwerkingsverantwoordelijke groot belang hecht aan het beschermen van de persoonsgegevens die verwerkingsverantwoordelijke verwerkt;
- g. dat de gegevens die door verwerkingsverantwoordelijke aan verwerker worden verstrekt persoonsgegevens zijn en soms zelfs bijzondere categorieën van persoonsgegevens;
- h. dat partijen in overeenstemming met de AVG en de Wbp in deze verwerkersovereenkomst hun afspraken over het verwerken van persoonsgegevens door verwerker wensen vast te leggen;
- i. dat verwerker is aan te merken als verwerker en verwerkingsverantwoordelijke is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, lid 7 en 8 AVG², aangezien eerstgenoemde ten behoeve van laatstgenoemde gegevens verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen en verwerkingsverantwoordelijke het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt;

¹ Jo. art. 1, onder a van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp).

² Jo. art. 1, onder d en e Wbp.

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer



- j. dat de verwerkersovereenkomst is aan te merken als een overeenkomst in de zin van artikel 28, lid 3 AVG³;
- k. dat deze verwerkersovereenkomst uitsluitend aanvullend en verduidelikend van aard is op de hoofdovereenkomst en daarin geen wijzigingen aanbrengt;
- l. dat de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) te allen tijde als leidende toezichthouder zal dienen.

Komen het volgende overeen:

Definities

Artikel 1.

De hierna en hiervoor in deze verwerkersovereenkomst vermelde begrippen hebben de volgende betekenis:

- 1.1. Toezichthouder: het zelfstandig bestuursorgaan dat bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 1.2. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- 1.3. Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.4. Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- 1.5. Derde: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.
- 1.6. Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.7. Verwerking van persoonsgegevens: een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.8. Bijlage: aanhangsel bij deze verwerkersovereenkomst dat deel uitmaakt van deze verwerkersovereenkomst.

Ingangsdatum en duur

Artikel 2.

- 2.1. Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de hoofdovereenkomst van kracht is en de verwerker als verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de verwerkingsverant-

³ Jo. art. 14, lid 2 Wbp.

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer



woordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens
voor <nader in te vullen omschreven doel>.

Onderwerp van deze overeenkomst

Artikel 3.

- 3.1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens slechts in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de hoofdovereenkomst, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke in kennis indien naar zijn mening een instructie van verwerkingsverantwoordelijke inbreuk oplevert op toepasselijke wetgeving.
- 3.2. Verwerker verplicht zich om in het kader van die werkzaamheden de door verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.
- 3.3. De AVG en Wbp leggen aan verwerkingsverantwoordelijke en verwerker de plicht op ervoor zorg te dragen dat verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 3.4. Het is verwerker niet toegestaan de van verwerkingsverantwoordelijke verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken. De persoonsgegevens en de door de verwerker uit te voeren werkzaamheden waar deze verwerkersovereenkomst betrekking op heeft, worden nader, uitputtend, omschreven in bijlage 1.
- 3.5. Deze verwerkersovereenkomst vult andere afspraken tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker aan, zoals de afspraken over beschikbaarheid van de door verwerker te leveren dienst(en), maar is geen vervanging. Bij tegenstrijdigheden prevaleert de verwerkersovereenkomst.

Verplichtingen verwerker

Artikel 4.

- 4.1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met diens instructies, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 4.2. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder de hoofdovereenkomst komt nimmer bij verwerker te berusten.
- 4.3. Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3. genoemde werkzaamheden handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. Verwerker verwerkt persoonsgegevens slechts in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke en zal alle redelijke instructies van verwerkingsverantwoordelijke dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 4.4. Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk alle persoonsgegevens met betrekking tot deze verwerkersovereenkomst ter hand stellen.
- 4.5. Verwerker zal alle persoonsgegevens met betrekking tot deze verwerkersovereenkomst op een nader te bepalen wijze vernietigen op het moment van beëindiging van deze verwerkersovereenkomst, dan wel op uitdrukkelijk verzoek van verwerkingsverantwoordelijke de gegevens vernietigen op een nader te bepalen wijze (zie nader artikel 9).
- 4.6. Verwerker verleent verwerkingsverantwoordelijke volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG en Wbp, meer in het bijzonder met betrekking tot de rechten van betrokkenen, zo-

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer



als, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

Geheimhoudingsplicht

Artikel 5.

- 5.1. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van verwerker, evenals verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waar zij toegang tot hebben in het kader van deze overeenkomst, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van verwerker, die toegang hebben tot de vertrouwelijke informatie, tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.
- 5.2. Indien verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal verwerker **<naam afdeling>** onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.
- 5.3. Indien en voor zover verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal verwerker ten aanzien van de daarbij aangeduide (persoons)gegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken gegevens of informatie zodra de noodzaak voor verwerker om daarvan nog langer kennis te nemen is komen te vervallen.
- 5.4. Na afloop van de hoofdovereenkomst en deze verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 5. en de hierin besproken geheimhouding onverminderd van kracht.

Meldplicht datalekken

Artikel 6.

- 6.1. Verwerker informeert **<naam afdeling>** via en de privacybeheerder van verwerkingsverantwoordelijke via het e-mailadres genoemd in artikel 6.4. onverwijld, doch uiterlijk binnen 12 uur na de eerste ontdekking, over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan een toezichthouder of betrokkene(n), onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.
- 6.2. Verwerker verstrekt in dat verband alle informatie die hij heeft aan de contactpersoon en de privacybeheerder. Ook in geval van twijfel over een dergelijke inbreuk, of andere incidenten informeert verwerker de contactpersoon en de privacybeheerder onverwijld, doch uiterlijk binnen 12 uur.
- 6.3. Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal de verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. Verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak.
- 6.4. Verwerker doet zelf geen melding van een datalek bij de toezichthouder, maar levert onverwijld, doch uiterlijk binnen 12 uur, een rapportage aan met de in bijlage 3 genoemde informatie via het e-mailadres: meldpuntdatalekken@amstelveen.nl en/of meldpuntdatalekken@aalsmeer.nl.
- 6.5. Verwerker verleent volledige medewerking aan het adequaat informeren van de betrokkene(n) in het kader van het datalek.
- 6.6. Verwerker houdt verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de nieuwe ontwikkelingen rond de inbreuk op de beveiliging en van de maatregelen die verwerker treft om aan zijn kant de gevolgen van de inbreuk op de beveiliging te beperken en herhaling te voorkomen.
- 6.7. Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreu-

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer



ken zijn genomen waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in bijlage 3 is opgenomen, en geeft daar op eerste verzoek van verwerkingsverantwoordelijke inzage in.

Beveiligingsmaatregelen en controle

Artikel 7.

- 7.1. Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten dienste van verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldige, onrechtmatige of ongeoorloofde verwerking als bedoeld in artikel 32 AVG.⁴ De te treffen maatregelen hebben onder andere betrekking op de risico's zoals vermeld artikel 7.2. en zijn vastgelegd in de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (voor niet-gemeenten in de NEN/ISO 27001 en 27002 standaard).
- 7.2. Maatregelen als bedoeld in artikel 7.1. houden ten minste voorzieningen in tegen:
 - a. beschadiging of verlies van persoonsgegevens;
 - b. onbevoegde wijziging van persoonsgegevens;
 - c. ontvreemding van persoonsgegevens;
 - d. kennismaking van persoonsgegevens door onbevoegden;
 - e. onnodige verdere verwerking en verzameling van persoonsgegevens.
- 7.3. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te (doen) controleren. Dit gebeurt slechts na een voorafgaande melding aan verwerker. Verwerker is verplicht verwerkingsverantwoordelijke of een onder geheimhouding controlerende derde in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
- 7.4. Verwerker verplicht zich om binnen een door verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn verwerkingsverantwoordelijke, of de door verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde controlerende derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan verwerkingsverantwoordelijke, of de door verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde controlerende derde, zich een oordeel vormen over de naleving door verwerker van deze verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke, of de door verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde controlerende derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
- 7.5. Verwerker staat er voor in de door verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde controlerende derde aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn uit te voeren.
- 7.6. Verwerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze verwerkersovereenkomst.
- 7.7. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van verwerkingsverantwoordelijke is verwerker niet bevoegd tot verwerking en in het bijzonder opslag van de persoonsgegevens buiten Nederlands grondgebied noch bij een bedrijf waarvan de verwerking van persoonsgegevens mede onderhevig is aan de wettelijke regels van een land of gebiedsdeel buiten de Europese Unie.
- 7.8. Naast rapportages door de verwerker en controles door de verwerkingsverantwoordelijke of controlerende derde in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, kunnen partijen ook overeenkomen gebruik te maken van een Third Party Memorandum (TPM) opgesteld door een onafhankelijke externe deskundige.
- 7.9. De redelijke kosten van de controle worden gedragen door de partij die de kosten maakt, tenzij uit de controle blijkt dat verwerker enig punt uit deze verwerkers-

⁴ Jo. art. 13 en 14 Wbp.

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer



overeenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval worden de kosten van de controle gedragen door verwerker.

Inschakeling derde partijen

Artikel 8.

- 8.1. Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derde partijen na voorafgaande schriftelijke toestemming van verwerkingsverantwoordelijke. Een dergelijke toestemming is onverminderd eventueel benodigde uitdrukkelijke schriftelijke toestemming als bedoeld in art. 7.7.
- 8.2. Verwerkingsverantwoordelijke stelt aan de schriftelijke toestemming dezelfde voorwaarden op het gebied van geheimhouding, beveiliging en ter naleving van de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst.
- 8.3. Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst. Verwerker garandeert dat deze derde partijen schriftelijk minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker zijn overeengekomen en zal verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derde partijen waarin deze plichten zijn opgenomen.
- 8.4. Indien verwerker gedurende de looptijd van de verwerkersovereenkomst een andere derde partij inschakelt dan waarvoor reeds toestemming is verkregen, dient hij wederom de toestemming zoals genoemd in artikel 8.1. te verkrijgen van verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.5. Verwerker houdt een actueel register bij van de door hem ingeschakelde derde partijen waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de derde partijen zijn opgenomen, alsmede eventuele door de verwerkingsverantwoordelijke gestelde aanvullende voorwaarden. Dit register zal als bijlage 2 aan deze verwerkersovereenkomst worden toegevoegd.

Wijziging en beëindiging verwerkersovereenkomst

Artikel 9.

- 9.1. Wijziging van deze verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
- 9.2. Zodra de samenwerking is beëindigd, zal verwerker naar keuze van verwerkingsverantwoordelijke;
 - (i) alle of een door verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan verwerkingsverantwoordelijke of een door verwerkingsverantwoordelijke aangewezen partij ter beschikking stellen,
 - (ii) de persoonsgegevens die hij van verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen. De verwerkingsverantwoordelijke kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging.Deze werkzaamheden moeten binnen een door verwerkingsverantwoordelijke nader te bepalen redelijke termijn uitgevoerd worden en hiervan wordt door verwerker een verslag gemaakt.
- 9.3. Verwerker zal te allen tijde de in het vorige lid beschreven overdracht van persoonsgegevens zodanig waarborgen dat geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de persoonsgegevens.
- 9.4. Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze verwerkersovereenkomst als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geeft.

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer



- 9.5. Verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke ogenblikkelijk indien een van de onder a) tot en met g) genoemde gevallen zich voordoet, zodat de verwerkingsverantwoordelijke tijdig kan beslissen de persoonsgegevens terug te vorderen:
- a) verwerker vraagt (voorlopige) surseance van betaling aan;
 - b) verwerker vraagt zijn faillissement aan of wordt in staat van faillissement verklaard;
 - c) de onderneming van verwerker wordt ontbonden;
 - d) verwerker staakt zijn onderneming;
 - e) er is sprake van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van verwerker die maakt dat het in alle redelijkheid niet van verwerkingsverantwoordelijke kan worden verwacht dat hij de verwerkersovereenkomst in stand houdt;
 - f) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van verwerker wordt beslag gelegd (anders dan door verwerkingsverantwoordelijke);
 - g) verwerker schiet aantoonbaar tekort in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze verwerkersovereenkomst en dit aantoonbare tekortschieten is niet binnen 30 dagen hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling.
- 9.6. Onverminderd elke mogelijkheid van ontbinding voortvloeiend uit (boek 6) BW, is verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd deze verwerkersovereenkomst en de hoofdovereenkomst per direct te ontbinden indien verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.
- 9.7. Verwerker doet afstand van het recht om deze overeenkomst te vernietigen dan wel de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten op grond van een van de in het BW voorziene gronden.
- 9.8. Indien de verwerkersovereenkomst wordt beëindigd, blijft hetgeen bepaald in de artikelen 5., 9.2. en 9.3. onverminderd van kracht.

Aansprakelijkheid, vrijwaring en boete

Artikel 10.

- 10.1. Onverminderd hetgeen bepaald is in (boek 6) BW omtrent nakoming, verzuim en ingebrekestelling kan verwerkingsverantwoordelijke de verwerker, indien verwerker tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit deze verwerkersovereenkomst, schriftelijk in gebreke stellen, waarbij verwerker een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is verwerker in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming, anders dan door overmacht, blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van verwerker moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. Verwerker is in deze gevallen direct in verzuim.
- 10.2. Verwerker is jegens verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade of nadeel die verwerkingsverantwoordelijke lijdt als gevolg van niet nakoming van verplichtingen door verwerker, behoudens voor zover dit het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van verwerkingsverantwoordelijke.
- 10.3. Verwerker vrijwaart verwerkingsverantwoordelijke voor alle schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheden van verwerker. Verwerker vrijwaart tevens verwerkingsverantwoordelijke voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n).
- 10.4. Indien verwerker enige verplichting uit deze verwerkersovereenkomst niet nakomt, ongeacht het feit of dit toerekenbaar is, dan is verwerker een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 50.000,00, onverminderd het recht van verwerkingsver-

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer



antwoordelijke om nakoming en de daadwerkelijk geleden schade te vorderen. Verwerker is niet gerechtigd om de betaling van de boete en/of schadevergoeding op te schorten of te verrekenen.

Toepasselijk recht

Artikel 11.

Op deze verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

Citeertitel

Artikel 12.

Deze overeenkomst kan worden aangehaald als "Verwerkersovereenkomst".

Aldus in tweevoud opgesteld en getekend de dato

Namens verwerkingsverantwoordelijke,

Namens verwerker,

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening:

Plaats:

Plaats:

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer



BIJLAGE 1: WERKZAAMHEDEN EN TE VERWERKEN PERSOONS- GEGEVENS

WERKZAAMHEDEN:

- <Werkzaamheden die verwerker zal gaan verrichten – door verwerker in te vullen>

TE VERWERKEN PERSOONS-GEGEVENS:

- <Bijv. naam, adres, BSN, kenteken, telefoonnummer, foto, cv>

BIJLAGE 2: REGISTER MET INGESCHAKELDE DERDE PARTIJEN

<Door verwerker in te vullen>

BIJLAGE 3: INFORMATIELIJST MELDPLICHT DATALEKKEN

CONTACTGEGEVENS VERWERKER

- Naam organisatie:
- Naam contactpersoon (ook buiten kantooruren):
- Functie:
- E-mailadres:
- Telefoonnummer:

GEGEVENS OVER HET DATALEK

- Geef een samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens zich heeft voorgedaan (plaats, situatie, handelingen enz.).
- Van hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? (Omschrijf de omvang):
 - Minimaal: (vul aan)
 - Maximaal: (vul aan)
- Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.
- Wanneer vond de inbreuk plaats? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan):
 - Op (datum + tijdstip)
 - Tussen (begindatum periode) en (einddatum periode)
 - Nog niet bekend
- Wanneer werd de inbreuk geconstateerd?
 - Op (datum + tijdstip)
- Wat is de aard van de inbreuk? (U kunt meerdere mogelijkheden aangeven):
 - Lezen
 - Kopiëren
 - Veranderen (integriteit)
 - Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)
 - Diefstal
 - Nog niet bekend
 - Anders, namelijk (vul aan)

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer



- Omschrijf welke beveiligingsmaatregelen zijn doorbroken en welke maatregelen zijn getroffen om het incident te voorkomen.
- Om welk type persoonsgegevens gaat het? (U kunt meerdere mogelijkheden aangeven):
 - Naam-, adres- en woonplaatsgegevens
 - Telefoonnummers
 - E-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie
 - Toegangs- of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam, wachtwoord of klantnummer)
 - Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)
 - Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer
 - Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen
 - Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
 - Bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens)
 - Overige gegevens, namelijk (vul aan)
- Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen? (U kunt meerdere mogelijkheden aangeven):
 - Stigmatisering of uitsluiting
 - Schade aan de gezondheid
 - Blootstelling aan (identiteits)fraude
 - Blootstelling aan spam of phishing
 - Anders, namelijk (vul aan)

VERVOLGACTIES NAAR AANLEIDING VAN HET DATALEK

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

TECHNISCHE BESCHERMINGSMATREGELEN

- Zijn de persoonsgegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan.):
 - Ja
 - Nee
 - Deels, namelijk: (vul aan)
- Als de persoonsgegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd? (Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie ja of optie deels. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.)

INTERNATIONALE ASPECTEN

- Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen? (Kies een van de volgende opties.):
 - Ja
 - Nee
 - Nog niet bekend

Paraaf opdrachtgever

Paraaf opdrachtnemer
